

Sandra Ifjúsági Szálló

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Kedves Vendégünk!

Szeretettel üdvözljük Önt a Sandra Ifjúsági Szállóban Nyíregyházán!

Szállónk Nyíregyháza frekventált részén a Nyíregyházi Egyetem területén helyezkedik el.

Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt szállónk szolgáltatásaival és segítségére lenni abban, hogy a nálunk töltött idő a lehető legkellemesebben teljen.

ALAP ADATOK

A kereskedelmi szálláshely neve: **Sandra Ifjúsági Szálló**

Cím: 4401 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b.

Honlap: www.sandraifjusagiszallo.hu

E-mail: info@sandraifjusagiszallo.hu

Telefon: +36 (42) 440-013 +36 (42) 440031

GPS koordináták: 47°58'20.3"N 21°42'44.9"E

Nyitva tartás: 0 – 24 (egész évben)

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS ÉS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

A Sandra Ifjúsági Szálló a magyar szabványoknak megfelelően, kereskedelmi szálláshely céljából 2005-ben épült.

Vendégeink rövidebb un. napi igénybevételű és kedvezményes un. havi csomagolás hosszabb tartózkodási idejű, döntően magyar és külföldi egyetemista vagy fiatal felnőtt vendégek.

Kérjük, hogy biztonsága érdekében minden **Vendégünk** a tartózkodás időtartamától függetlenül tartsa be a baleset és tűzvédelmi az előírásokat:

Tűzesetek elkerülése végett kérjük, hogy a Sandra Ifjúsági Szálló területén, a bejárattól minimum 5 méter távolságra csak az arra kijelölt helyeken dohányozzon!

Minden szobában, közösségi térben és szolgáltató részlegben füstérzékelő berendezés és automatikus tűzoltó berendezés van felszerelve.

Ezen berendezések szerelése, letakarása, károsítása üzemszerű működésének megakadályozása szigorúan tilos!

Tűzbiztonsági okokból a szoba elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki az elektromos berendezéseket.

Vészhelyzet esetén kérjük, jelezze a recepción a felmerülő problémát vagy személyesen vagy az 5130-as belső telefonszámon.

Tűzriadó esetén kérjük, hogy azonnal hagyja el az épületet, a menekülési útvonalat a szobaajtóra kifüggesztve találja.

Tűz és balesetvédelmi előírásainkat a Sandra Ifjúsági Szálló honlapján www.sandraifjusagiszallo.hu a letöltések menüpontban találja.

A szobát kérjük mindig tartsa zárva, távozáskor kérjük, zárja be az ablakokat!

A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért a szálló nem vállal felelősséget.

Fontos telefonszámok:

Mentők 104

Tűzoltók 105

Rendőrség 107

Általános segélyhívó 112

1. Ágynemű csere

A szobákban az ágyneműt hét naponta cseréljük

Külön kérésre az ágyneműcsere ettől eltérő időközönként is kérhető.

Kérjük, segítse, hogy a Sandra Ifjúsági Szálló környezetkímélő módon üzemelhessen!

Csak akkor kérjen cserét, ha elengedhetetlenül szükséges!

Igényét jelezze a recepción!

2. Állat

A Sandra Ifjúsági Szállóba kisállat nem hozható

3. Bankautomata

Erste Bank Automata és OTP Bank Automata található a Nyíregyházi Egyetem „B” Épület főbejáratánál.

4. Belépőkártya

A recepción érkezéskor kapott belépőkártyával tudja nyitni a beléptető kapukat, amelyek a szálló szobáihoz vezetnek.

5. Biztonság

Sandra Ifjúsági Szállóban biztonsági kamerák figyelik meg a közösségi tereket, illetve a szálló bejáratait.

A felvételeket a törvényi előírásoknak megfelelően kezeljük.

A vendégszoba ajtaja kizárólag a recepción kapott kulccsal nyitható.

6. Biztonsági szolgálat

A Sandra Ifjúsági Szállóban 0-24 óráig biztonsági szolgálat segítségé igénybe vehető.

(recepciós vészjelzővel jelzi), illetve rendkívüli esemény esetén az Ifjúsági Szálló Igazgatója, dr. Nagy Gergelyné Telefon: +36209942047 és a tűzvédelmi előadója Koleszár László:+36708520068 a nap 24 órájában elérhető.

7. Bejelentkezés – Check in

A szálló szobáit érkezés napján délután 14:00 órától tudja elfoglalni.

Korábbi érkezés esetén kérjük jelezze a recepció részére.

8. Kijelentkezés – Check out

Kérjük, hogy elutazása napján szobáját 10:00 óráig szíveskedjen elhagyni és mágneskártyáját, valamint szobakulcsát és a televízió távirányítót a recepción leadni.

Előzetesen jelzett igény esetén, - különösen a nagyobb létszámú csoportok illetve nagyrendezvények esetén az Ifjúsági Szálló igazgatója dr. Nagy Gergelyné és ügyvezetője dr. Nagy Gergely általában jelen van, kérésükkel hozzá tudnak fordulni.

Ilyen kérésüket előzetesen a gergelynagydr@gmail.com e-mail címre küldhetik.

A kártya és a szobakulcs elvesztése, megrongálása kártérítést von maga után.

Későbbi kijelentkezési igényét jelezze a recepción! A lehetőségekről ott kap tájékoztatást.

9. Csomagszoba

Vendégeink csomagját kijelentkezéskor az elutazásig, vagy korai érkezéskor a szoba elfoglalásáig térítésmentesen helyezük el a recepción. Kérje kollégáink segítségét!

10. Dohányzás

A Sandra Ifjúsági Szálló és a Nyíregyházi Egyetem egész területén tilos a dohányzás, kivéve az arra kijelölt helyeket.

11. Elektromos csatlakozás

Az épületben mindenhol 220V/50Hz váltakozó feszültség (AC) érhető el.

12.

13. Elsősegély

Sandra Ifjúsági Szálló recepcióján elsősegély készlet található, amely segítséget nyújt a sérülések gyors ellátásakor.

14. Elveszett- és talált tárgyak

Kérjük, tájékoztassa a recepciót!

15. Esernyő

Esernyő a recepción korlátozott számban áll rendelkezésre, mely díjmentesen igényelhető.

16. Ébresztés

Kérjük, jelezze a recepciónak, milyen időpontban szeretne ébresztést kérni.

17. Éjszakai pihenés

Kérjük, hogy 22 óra után, a vendégek nyugalmanak megőrzése érdekében a zajos tevékenységtől tartózkodjon!

18. Fénymásolás/szkennelési lehetőség

Fénymásolás, nyomtatás és szkennelés ügyében kérem keressék a 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 1. szám alatt található Másoldát.

Nyitvatartásuk: H-CS: 08-17 óráig, P: 8-16 óráig.

19. Fizetési módok

Sandra Ifjúsági Szállóban a szálláshely szolgáltatási díj a szoba elfoglalását megelőzően fizetendő. Lehetőség van készpénzzel (HUF), bankkártyával (VISA, Maestro, Mastercard) és SZÉP kártyával (OTP, K&H) is fizetni.

20. Főzés

A szobában mini teakonyha található hűtőszekrényvel, páraelszívóval, főzőlappal vagy mikrohullámú sütővel. Főzésre alkalmas edénnyel, étkezéslettel, a teakonyha nincs felszerelve.

21. Fűtés

A Sandra Ifjúsági Szálló egyénileg szabályozható fűtéssel/hűtéssel üzemel. A klímaberendezés (fan-coil) téli időszakban fűtésre használható.

22. Gyermekek

Felhívjuk a szülők figyelmét – a gyermekek biztonsága érdekében – a fokozott szülői felügyelet szükségességére! A gyermekek által okozott kárt a szülő köteles megtéríteni!

23. Gyógyszer/Gyógyszertár

Kérjük, egészségügyi probléma esetén forduljon bizalommal a recepcióhoz! A recepció tájékoztatást ad Önnek az ügyeletes gyógyszertárakról.

24. Hajszárító

Hajszárító a recepción korlátozott számban áll rendelkezésre, mely díjmentesen igényelhető.

25. Honlap

Sandra Ifjúsági Szálló honlapján (www.sandraifjusagiszallo.hu) további információkat találhat a szállóról és megtekintheti fénykép galériánkat is.

26. Információs szolgálat

A Sandra Ifjúsági Szállóról és a környéken található programlehetőségekről programajánló broszúrák a recepción találhatóak.

Bővebb információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

27. Internet

A szálló területén vezeték nélküli internet áll térítésmentesen Vendégeink rendelkezésére. A csatlakozáshoz szükséges jelszót a recepción igényelhetik szállóvendégeink.
A szobákban vezetékes elérés biztosított.

28. Karbantartás

Kérjük, jelezze a recepción, amennyiben szobájában valamely berendezés nem működik vagy javításra szorul.

29. Kerékpár tároló

Kerékpár tárolási szándékát kérjük jelezze a recepción! A kerékpárokat csak korlátozott számban tudjuk elhelyezni.

30. Közlekedés

Közlekedési információkkal és menetjegy-vásárlással kapcsolatban érdeklődjön a recepción.

31. Környezetvédelem

Védjük együtt környezetünket! Kérjük, hogy csak annyi energiát, vizet használjon, amennyi komfortérzetéhez szükséges.

32. Látogatók

Látogató fogadási szándékát kérjük, jelezze előre a recepción.

A szobában csak előre bejelentetett vendégek tartózkodhatnak reggel 07.00 órától este 23.00 óráig.

33. Légkondicionáló

Szállónkban a nyári időszakban légkondicionált szobák állnak rendelkezésre.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a hűtő/fűtő fan-coil klímaberendezés csak zárt ablaknál működik rendeltetésszerűen. A szobák légkondicionálása többlet szolgáltatásnak minősül.

34. Mosás

Sandra Ifjúsági Szálló alagsorában található mosókonyhánkban 2 db mosógép áll a Vendégeink rendelkezésére.

A mosási időpontot előre kell foglalni és kifizetni a recepción.

A mosás díja 500 Ft. A mosószert a Vendégnek kell biztosítani az igénybe vételhez.

A mosoda kulcsát a recepción vehetik át Vendégeink.

35. Nemdohányzó szoba

A Sandra Ifjúsági Szálló szobáiban a dohányzás minden esetben TILOS!

36. Orvosi ügyelet

Egészségügyi panaszával és váratlan rosszullet esetén kérjük, forduljon szakemberhez.

Recepciónk készséggel tájékoztatja a legközelebbi ügyelet, gyógyszerár és kórház elérhetőségekről.

37. Panaszok, észrevételek

Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

A recepción található a reklamáció kezelésére szolgáló vásárlók könyve ahová panaszát beírhatja, de reklamációját interneten is küldheti a gergelynagydr@gmail.com címre.

A panasz kivizsgálását követően 8 napon belül tájékoztatjuk a megtett intézkedésekről.

38. Parkolás

A gépkocsival érkezők az épület előtt és mellett tudnak parkolni. Sandra Ifjúsági Szálló buszok számára is biztosít parkolási lehetőséget.

39. Párna

Kérésére extra párnát biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal a recepcióhoz.

40. Pénzváltás

A Sandra Ifjúsági Szállóban nincs pénzváltási lehetőség.

Pénzt váltani kizárólag bankokban és hivatalos pénzváltóhelyen javasolt!

Kérdésével forduljon a recepcióhoz! Fizetési lehetőségekkel kapcsolatban lásd: Fizetési módok.

41. Programok

Programokról, eseményekről érdeklődhet a recepción, a www.nyiregyhaza.hu és a www.nyiregyhaza.info.hu honlapon.

Kulturális programokról, szórakozási lehetőségekről a recepció melletti információs polcra is tájékozódhat.

42. Recepció

Sandra Ifjúsági Szállóban recepciója egész évben 0-24 óráig tart nyitva – személyes jelenléttel.

Recepcióink magyarul és angol nyelven fogadják vendégeinket.

A szálló központi telefonszámán a recepció fogadja a hívásokat, intézi a foglalásokat.

43. Reggeli

A reggelizési lehetőség 08-tól 10 óráig előzetes megrendelés mellett vehető igénybe az Ifjúsági Szálló mellett található pizzériában, illetve előzetes jelzés alapján ettől eltérő, más időpontban is van a reggelizésre lehetőség.

A reggeli ára: 3.000 Ft/fő/adag. Kérjük, délután 17 óráig jelezze étkezési szándékát a recepción!

44. Szelektív hulladékgyűjtés

Sandra Ifjúsági Szállóban biztosítva van a szelektív hulladékgyűjtés lehetősége. Kérjük, segítse, hogy a Sandra Ifjúsági Szálló környezetkímélő módon üzemelhesen!

45. Szobafoglalás

Következő látogatását a Recepción, a +36 (42) 440-013-as, vagy a +36 (20) 265 0697 telefonszámon, illetve az [https:// www.sandraifjusagiszallo.hu/szobafoglalas](https://www.sandraifjusagiszallo.hu/szobafoglalas) oldalon foglalhatja le.

Csoportos megkeresés esetén kérjük válassza az e-mailt!

46. Takarítás

A szobákban naponta takarítunk és visszük ki a keletkezett szemetet.

47. Takaró

Kérésére extra takarót biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal a recepcióhoz.

48. Taxi

Ha taxira van szüksége, bővebb felvilágosításért forduljon a recepcióhoz.

49. Telefon

A szobák telefontal felszereltek, melyekkel hívásokat lehet fogadni.

50. Televízió

Térítésmentesen áll vendégeink rendelkezésére.

51. Térkép

Nyíregyháza belvárosának, valamint Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye térképe a recepción áll rendelkezésére.

52. Tisztálkodási szerek kínálata

Térítésmentesen minden fürdőszobában folyékony szappan áll vendégeink rendelkezésére a mosdókagyló mellett.

53. Törölköző - törölköző csere

A szobai törölközőket a kedvezményes csomagáras vendégeinknek 7 naponta, a normál napi tartózkodású vendégeinknek naponta cseréljük.
Térítés ellenében ettől eltérő időpontra is van a cserére lehetőség.

54. Tűzoltó készülékek, tűzvédelem

Kérjük, olvassa el a „Tűzvédelmi szabályok” fejezetet!

Tűzoltó készülékek, tűzcsapok és tűzjelzők a tűzvédelmi előírásoknak megfelelően lettek telepítve.

A szobák ajtaján elhelyezett menekülési útvonalak a tűzriasztás esetén követendő menekülési útvonalakat jelölik.

55. Üzenetek, posta

Az érkező és továbbítandó üzeneteket a recepció kezeli.

56. Varrókészlet

A recepción elhelyezett varrókészlet áll Vendégeink rendelkezésére.

57. Vasalás

Vasaló a recepción korlátozott számban áll rendelkezésre, mely íjmentesen igényelhető.

58. Városnézés

Városnéző programokról kérjük, érdeklődjön a recepción található információs füzetből, vagy kollégánktól.

59. Vendégekönyv

A recepción található vendégekönyvbe észrevételeit, javaslatait bejegyezheti.

60. Szerződéses feltételek:

A Sandra Ifjúsági Szálló és Vendégei közötti szálláshely szolgáltatás szerződéses feltételei, az alap és többletszolgáltatásainkról szóló tájékoztatás valamint ezek térítési díjairól szóló részletes szabályozás (ASZF angol nyelven GTC) az Ifjúsági Szálló honlapján (www.sandraifjusagiszallo.hu) a letöltések menüpont alatt található.

Kérjük szíveskedjenek a szálláshely szolgáltatás általános feltételeit (ASZF) is átolvasni!

Jó pihenést és kellemes időtöltést kívánunk!

Üdvözlettel:

Sandra Ifjúsági Szálló
munkatársai